

POLITICA PER LA QUALITA'

ITALTECNICO, Organismo di Ispezione, si impegna a garantire che ogni costruzione rispetti rigorosamente gli standard normativi di qualità, sicurezza e sostenibilità con un servizio di controllo tecnico imparziale e indipendente

ITALTECNICO si avvale di un team di specialisti altamente qualificati e delle più moderne tecnologie, forniamo servizi di supervisione, verifica e certificazione che assicurano l'adempimento delle specifiche tecniche e dei requisiti legali nelle diverse fasi del processo edilizio.

La nostra offerta di Controllo Tecnico si caratterizza per un approccio metodico e preciso, volto a ridurre i rischi e a migliorare l'efficienza delle costruzioni oggetto di controllo.

Pertanto, **ITALTECNICO** è specializzata in:

→ **“Controllo tecnico delle costruzioni edilizie”.**

Per attuare tale politica, l'organismo considera prioritario consolidare ed ottimizzare i seguenti obiettivi ed i relativi strumenti di attuazione periodicamente definiti dalla Direzione stessa.

Come testimonianza di ciò, la Direzione prevede che gli obiettivi debbano essere perseguiti in ogni fase e momento delle varie attività; per questo motivo sono poste in essere iniziative che comportano la partecipazione di tutte le funzioni aziendali alle direttive ed obiettivi per la gestione del Sistema.

In tal senso gli **obiettivi generali** preposti sono:

- Garantire un'attenzione crescente per quanto riguarda il rispetto di tutti gli impegni contrattuali definiti, ponendo al centro dell'attenzione il Cliente e le sue esigenze esplicite ed implicite;
- Confermare e migliorare, continuamente nel tempo, la qualità e l'affidabilità dei processi garantendone il miglioramento attraverso un costante monitoraggio e misurazione in riferimento agli obiettivi prefissati;
- Garantire al Cliente la conformità del servizio attraverso l'applicazione delle procedure implementate per la gestione delle attività e controllo tecnico offerto;
- Attuare una strategia di formazione del personale mirata ad incrementare il grado di competenza e la specifica professionalità di ciascuna figura all'interno dell'organizzazione;
- Rispettare quanto indicato nella documentazione del Sistema di gestione (Manuale e Processi Aziendali) dedicando particolare cura alla corretta archiviazione di tutte le

registrazioni delle ispezioni, per permettere analisi e verifiche atte ad attivare continui e nuovi processi di miglioramento e le eventuali azioni preventive e/o correttive;

- Rispettare le leggi e le norme applicabili.

Oltre a questi obiettivi di costante applicazione sono annualmente pianificati obiettivi specifici che sono poi verificati in sede di riesame.

La Direzione, inoltre, si assicura che la Politica sia compresa ed applicata da tutto il personale attraverso interventi di formazione e comunicazione, e confermata per mezzo di riesami periodici del Sistema di gestione.

Tale politica è oggetto di revisione annuale.

Noventa Padovana, 19/02/2024

La Direzione Generale

Dichiarazione di Imparzialità, Indipendenza e Riservatezza

Italtecnico, Organismo di Ispezione, consapevole della responsabilità connessa alle attività di verifica (es. ai fini della polizza decennale postuma, collaudo, o controllo in corso d'opera) ai sensi della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020:2012,

D I C H I A R A

1. Di agire in modo **imparziale, indipendente e onesto**, garantendo che nessuna pressione di tipo commerciale, finanziario o altro possa compromettere l'integrità dei risultati delle ispezioni;
2. Che il personale coinvolto nelle attività di controllo (ispettori, responsabili tecnici, amministratori) non ha **alcun conflitto di interessi**, diretto o indiretto, con il Committente, il Costruttore, il Progettista o il Direttore Lavori dell'opera in oggetto;
3. Di non essere coinvolto in alcuna attività di **consulenza** o fornitura di servizi che possa entrare in conflitto con l'indipendenza del giudizio ispettivo, come previsto dai requisiti per gli organismi di tipo A;
4. Di aver adottato e mantenuto aggiornata un'analisi dei rischi per l'imparzialità, gestendo eventuali minacce identificate;
5. Di garantire la **riservatezza** di tutti i documenti e le informazioni acquisite durante l'attività di controllo;
6. Di garantire che la politica commerciale e le tariffe applicate non siano condizionate dagli esiti dei controlli;
7. Di garantire che un incarico non verrà accettato in caso di presupposti di dubbi sulla parzialità.

La presente dichiarazione si applica a tutto il personale, interno o esterno, operante per conto di Italtecnico.

Noventa Padovana, 19/02/2024

La Direzione Generale